

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Thiago Francisco da Silva

Análise de Qualidade

Anápolis-GO

2023

# RESUMO

Trata-se da análise de qualidade de um curso de inglês destinado aos profissionais da aviação onde busca-se observar pontos como: metodologia de ensino, material pedagógico, duração, conteúdo, acompanhamento, suporte técnico e tutoria.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Você obterá a descrição de qualidade de um curso de inglês online voltado a profissionais da aviação – English for aviation produzido e ministrado pela Embry-Riddle Aeronautical University. Foi levado em consideração toda a estrutura e organização do conteúdo, qualificação do corpo docente, suporte técnico e tutoria.

# O PROJETO

Análise qualitativa do curso online de inglês para profissionais da aviação. O curso foi produzido e está sendo lecionado pelo corpo docente da Embry-Riddle Aeronautical University em parceria com o time de TI da mesma instituição. Segue abaixo uma descrição detalhada:

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Curso de inglês para aviação** |
| **Fabricante:** | **Embry-Riddle Aeronautical University** |
| **Tempo de uso:** | 12 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Online** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A interação do usuário com a plataforma é simples e facilitada uma vez que o curso está organizado e bem estruturado. | Imagem 1: Home page |
| **Corpo docente:** | Todos os professores são norte-americanos nativos altamente gabaritados e possuem especialização na área da proposta de ensino do curso. |  |
| **Conteúdo:** | O conteúdo é dividido em módulos e aborda assuntos atuais garantindo ao usuário o aprendizado do conteúdo-alvo enquanto absorve também informações que o manterá atualizado sobre novas tecnologias e culturas da aviação ao redor do mundo. | Imagem 2: Estrutura do conteúdo |
| **Suporte:** | O suporte técnico é rápido e eficiente, proporcionando ao usuário uma experiência o menos incômoda e obstrutiva possível, no caso de eventuais problemas técnicos. |  |
| **Tutoria:** | O acompanhamento pedagógico por parte da tutoria não deixa a desejar, através de feedbacks personalizados e criteriosos nos principais exercícios. |  |

## Relatório

O curso de inglês para aviação da Embry-Riddle Aeronautical University é algo primoroso, pois é um resultado positivo da aglutinação dos itens supracitados. A plataforma permite o manuseio do conteúdo criteriosamente elaborado, com corpo docente especializado e experiente no ensino de inglês da aviação e metodologia pedagógica focada no aprendizado sólido, o resultado é a excelência no ensino.

## Evidências

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Home page

`![Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente]()

Imagem 2: Estrutura do conteúdo

## Onde encontrar

Site da instituição-> https://erau.edu/

# CONCLUSÃO

Através da realização deste trabalho é possível sedimentar o conhecimento adquirido sobre qualidade desde a sua definição. Está nítido que o profissional da área de qualidade precisa vivê-la em sua essência para tornar possível o exercício da mesma, ou seja, é necessário que a vida pessoal esteja qualitativamente no mesmo nível da vida profissional, ou que pelo menos haja uma busca constante por esse nivelamento, afim de se evitar a hipocrisia profissional seguida pela perda de credibilidade no mercado.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Copyright © 2023 Embry-Riddle Aeronautical University.

Disponível em: (https://erau.edu/). Acesso em: (10/07/2023).